

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

platné od 1. 5. 2023

1. Úvod

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní, záruční a platební podmínky servisních zakázek (dále také jen OP) upravují vztah mezi Zhotovitelem, tedy společností A Q A čerpací technika spol. s r.o. (dále také jen Zhotovitel) a jejími obchodními partnery (dále také jen Objednatel).
- 1.2. Objednatel je podnikatelem, který při zahájení obchodních vztahů předkládá prodávajícímu doklady o svém podnikatelském oprávnění a o své právní subjektivitě (výpis z Obchodního rejstříku, výpis z Živnostenského rejstříku, Registraci k DPH apod.) a je povinen tyto údaje průběžně aktualizovat.
- 1.3. Právní vztahy Zhotovitele s Objednatelem výslovně neupravené těmito OP ani konkrétní kupní, či servisní smlouvou mezi prodávajícím a kupujícím se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., Občanským zákoníkem v platném znění, jako i předpisy souvisejícími.
- 1.4. Konkrétní kupní či servisní smlouva s Objednatelem je nadřazena OP a předmluvním jednáním mezi smluvními stranami.
- 1.5. Objednatel si je vědom, že zakoupením zboží, které je v obchodní nabídce prodávajícího, mu nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodní firmy, firemních log či patentů prodávajícího nebo dalších firem, není-li v konkrétním případě zvláštní smlouvou sjednáno jinak.
- 1.6. Veškeré osobní údaje uváděné ve smlouvě jsou zpracovány v souladu s Nařízením EU 2016/679.

2. Dodací podmínky

- 2.1. Zhotovitel provede dílo na základě písemné objednávky Objednatele, případně na základě servisní smlouvy, nebo předávacího protokolu, podepsaného odpovědným zástupcem Objednatele.
- 2.2. Dílo bude provedeno v termínu a za cenu uvedenou Zhotovitelem ve smlouvě, Zakázkovém listu nebo Cenové nabídce.
- 2.3. Místem předání plnění jsou prostory Zhotovitele nebo prostory Objednatele, pokud je dílo prováděno tam.
- 2.4. Závazek je splněn předáním Objednateli, nebo předáním prvnímu veřejnému dopravci.
- 2.5. Objednatel nabývá vlastnické právo k dílům a materiálu dodaným Zhotovitelem až okamžikem uhrazení faktury.
- 2.6. Záruční opravy zajišťuje Zhotovitel jen na základě písemných reklamací a reklamačního protokolu.
- 2.7. Objednatel je povinen, na základě avíza Zhotovitele o dokončení díla bez odkladů odebrat nebo předat dopravní dispozici.
- 2.8. Pokud Objednatel nepřevzme zboží ve lhůtě 14 dnů od oznámení o ukončení opravy Zhotovitelem, je Zhotovitel oprávněn účtovat skladné a po uplynutí jednoho měsíce předmět díla fyzicky likvidovat nebo prodat. Zhotovitel je oprávněn pozastavit plnění v případě neuhrazených splatných pohledávek vůči objednateli. Takové pozastavení není neplněním sjednaného termínu dodání.
- 2.9. Pokud Objednatel nestanoví jinak, budou po předání díla veškeré původní vadné díly fyzicky zlikvidovány v souladu s předpisy na ochranu životního prostředí.

3. Záruční podmínky

- 3.1. Na předmět opravy poskytuje Zhotovitel záruční lhůtu 6 měsíců ode dne převzetí, pokud smlouva nestanoví jinak.
- 3.2. Záruky se vztahují jen na plně uhrazené dodávky zařízení.
- 3.3. Parametry strojů po opravě garantuje Zhotovitel podle technických podmínek výrobce a rozsahu objednávky.
- 3.4. Záruka musí být uplatněna písemně a musí obsahovat výrobní číslo stroje, číslo zakázky a popis reklamované vady – viz Reklamační protokol prodávajícího.

- 3.5. Podmínkou uznání záruk je:
- prokazatelné, kvalifikované zprovoznění (včetně protočení oběžného kola, resp. vrtule před uvedením do provozu);
 - následné provádění kontrolních a údržbových úkonů stanovených výrobcem (viz provozně-montážní předpisy) a jejich zaznamenání do provozního deníku stroje, minimálně však jedenkrát za dvanáct měsíců od uvedení stroje do provozu (prodávající nabízí tuto službu formou servisní smlouvy).
- 3.6. Záruka se nevztahuje na vady způsobené běžným opotřebením (např. úbytek nátěrových hmot, úbytek povlakovaných částí stroje, koroze povrchově neupravených částí stroje, úbytek materiálu působením abrazivních částic v médiu), použitím v rozporu s podmínkami výrobce (překročeným provozním omezením), nesprávnou montáží, vadnou elektroinstalací uživatele (nesprávně dimenzované nebo nastavené nadproudové a zkratové ochrany, nezapojené vnitřní ochrany stroje, nefunkční nebo vadně nastavený řídicí a ovládací systém, zásahy uživatele do předmětu dodávky a chodem na sucho nesprávným nastavením frekvenčního měniče).
- 3.7. Záruční opravy provádí Zhotovitel ve svých dílenských prostorách. Objednatel však vždy umožní Zhotoviteli kontrolu instalace a záznamových zařízení na místě instalace.
- 3.8. Pokud nebude reklamační nárok po demontáži uznán jako oprávněný, zavazuje se Objednatel uhradit náklady demontáže, respektive náklady provedené opravy podle faktury Zhotovitele.
- 3.9. Jestliže Objednatel trvá na výměně jen některých částí, přes upozornění Zhotovitele nebo dodá vlastní části, nemůže uplatnit záruku na jakost.
- 3.10. Zjevné vady musí být reklamovány neprodleně, nejpozději do 3 pracovních dnů od převzetí zařízení kupujícím.

4. Ceny

- 4.1. Předběžnou cenu stanovuje Zhotovitel odborným odhadem, pokud nebylo stanovení objednáno Objednatelem jako samostatná zakázka. Kdyby Zhotovitel v průběhu provádění díla zjistil, že konečná cena díla bude vyšší, je povinen vyžádat si písemný souhlas Objednatele. Pokud bude konečná cena nižší, bude Zhotovitel fakturovat tuto skutečnou cenu.
- 4.2. Standardní technická a cenová nabídka A Q A čerpací technika spol. s r.o. je vždy platná po dobu 3 měsíců.
- 4.3. Cena dopravy ze skladu Zhotovitele na místo určené objednatelem bude přefakturována podle ceny smluvního dopravce.
- 4.4. Daň z přidané hodnoty (DPH) je vždy účtována podle platného předpisu a jeho případná změna se projeví v celkové ceně dodávky včetně DPH.
- 4.5. Platební podmínky
- 4.6. Po předání předmětu plnění Objednateli nebo veřejnému dopravci vystaví Zhotovitel fakturu (daňový doklad) na celou hodnotu plnění.
- 4.7. Splatnost faktury je 14 dní. Smlouva může platební podmínky stanovit i jinak.
- 4.8. Při opožděném uhrazení faktury objednatelem, může zhotovitel účtovat úrok z prodlení ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení. Je také oprávněn pohledávku prodat.
- 4.9. Při zpoždění dodávky je Objednatel oprávněn účtovat smluvní pokutu 0,5 % z ceny dodávky za každý den prodlení.
- 4.10. Při odstoupení od smlouvy z důvodů na straně Objednatele, může Zhotovitel účtovat smluvní pokutu ve výši 25 % z ceny dodávky, vedle skutečně vzniklé škody.
- 4.11. Pokud Objednatel neuhradí fakturu Zhotovitele do 1 měsíce od data její splatnosti a předmět smlouvy nebyl předán Objednateli nebo prvním dopravci, smlouva automaticky zaniká a Zhotovitel má právo na likvidaci nebo prodej předmětu plnění.

Schválil: ing. Zdeněk Svoboda, ředitel
Verze: 1.0-230501